

ГАРАНТІЯ



1. ТОВ «Акведук ЛТД» зареєстроване за адресою: Київська область, м. Васильків, вул. Гоголя, буд. 5 є виробником елементів металевої водостічної системи під торговою маркою «Акведук».
2. Виробник надає 20 років гарантії на полімерне покриття та 50 років на структурну цілісність сталюї серцевини матеріалу, використаного у виробництві водостічної системи.
3. Гарантія дійсна з моменту первісного продажу, починаючи з дати, вказаної на документах, що підтверджують факт придбання товару.
4. Виробник гарантує якісне покриття елементів водостічної системи, а також те, що впродовж 20-річного строку служби не виникнуть наступні дефекти:
 - Механічна деформація, у зв'язку із терморозширенням;
 - Не порушиться цілісність полімерного покриття (відсутність відлущення або відшарування);
 - Не будуть виникати тріщини на полімерному покритті;
 - Не буде нерівномірної зміни кольору.
5. Гарантія не поширюється на дефекти, які виникли у таких випадках:
 - Внаслідок використання елементів водостічної системи не за призначенням;
 - У результаті установки системи не у відповідності з інструкцією з монтажу. Інструкції щодо норм інсталяції знаходяться на офіційному сайті виробника: www.aqueduct-ua.com;
 - Нахил жолобу є меншим ніж 3 мм/м;
 - У разі різання виробу за допомогою абразивного інструменту (наприклад: кутові шліфувальні машини) або будь-якого іншого інструменту, який виділяє тепло або дає іскру;
 - У разі неправильної експлуатації;
 - У разі утворення умов, що перешкоджають вільному стіканню води, наприклад, засмічення;
 - У разі контакту з предметами, ураженими іржею;
 - У разі неправильного зберігання і транспортування. Інструкції щодо норм збереження і транспортування знаходяться на офіційному сайті виробника: www.aqueduct-ua.com;
 - У разі пошкоджень, спричинених природною усадкою будівлі;
 - У разі механічних пошкоджень, крім нормативного снігового та водного навантаження;
 - У разі форс-мажорних обставин та обставин непереборної сили (природних явищ, екологічних лих, війни і т.п.);
 - У разі занадто високого рівня забруднення навколишнього середовища;
 - У разі дії хімічних рідин та сірки або її парів;
 - У разі пошкоджень, спричинених ремонтом або спробами ремонту;
 - У разі інших випадків пошкоджень, спричинених з вини покупця;
 - Якщо загальний обсяг пошкоджень більше 5%.
6. Покупець зобов'язаний:
 - Зберігати усі документи, що підтверджують факт придбання товару;
 - Дотримуватись умов експлуатації, зберігання та монтажу, що вказані на офіційному сайті Виробника: www.aqueduct-ua.com.
7. Рекламачі, що вітакають з даної гарантії, мають надаватися в письмовій формі (разом з документами, що засвідчують продаж товару) на адресу компанії, що здійснила продаж, яка зобов'язана передати рекламачію ТОВ «Акведук ЛТД».
8. У разі настання гарантійного випадку для водостічної системи ТМ «Акведук», Покупець повинен:
 - Надіслати претензію у письмовій формі, де буде описаний гарантійний випадок;
 - Надати копії документів, що підтверджують факт придбання товару;
 - Пред'явити Продавцю претензію, у двотижневий строк, з моменту виявлення дефекту;
 - Продавець має право відмовити у виконанні гарантійних зобов'язань у разі недотримання Покупцем умов, зазначених у пункті 5 цієї гарантії.

9. ТОВ «Акведук ЛТД» може вимагати наступні додаткові документи:

- Фотографії пошкоджених елементів;
- Умови експлуатації.

10. У разі задоволення гарантійних зобов'язань, Виробник, за згодою Покупця, приймає рішення про заміну або ремонт товару з дефектом. Також може бути прийняте рішення про надання грошової компенсації.

11. Максимальна компенсація встановлюється в залежності від первісної вартості товару та строку експлуатації продукції:

Строк експлуатації	Максимальна компенсація
0-3 років	100%
4-7 років	80%
8-15 років	60%
16-20 років	40%
21-30 років	20%
31-50 років	10%

12. Виробник не компенсує витрати на доставку, демонтаж або монтаж елементів.

13. У випадку виникнення суперечки, вона може бути розглянута у суді з дотриманням чинного законодавства України.

14. Територія дії цієї гарантії: Україна, Російська Федерація, Молдова, Грузія

Інформація про дилера

Дата продажу _____

Номер видаткової накладної _____

Назва дилера _____

Адреса _____

Ім'я _____

Місце _____

Під _____

Місце для печатки

ЗРАЗОК

ТОВ «Акведук ЛТД»
м. Васильків, вул. Гоголя, 5
тел.: (044) 593-88-20
office@aqueduct-ua.com
www.aqueduct-ua.com

